

# POLITIQUE QUALITÉ

Reference : ABNORM/ Pp-PST/PQ/V01

Créée en 2012, l'Agence Burkinabè de Normalisation, de la Métrologie et de la Qualité (ABNORM) est la structure au centre de la politique nationale en matière de normalisation, de certification, de contrôle et de promotion de la qualité, de métrologie et d'accréditation.

Evoluant dans un contexte marqué par l'entrée en vigueur de la zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAf) et des exigences de plus en plus accrues des consommateurs pour des produits de qualité, l'ABNORM a entrepris en 2023 une réflexion ayant abouti à l'adoption d'un nouveau plan stratégique 2024-2028 et au lancement du projet de certification de ses prestations à la norme internationale ISO 9001 version 2015.

Pour relever le défi de la protection des consommateurs et de l'environnement, l'ABNORM ambitionne à l'horizon 2028 d'être « un organisme performant, aux prestations internationalement reconnues, qui garantit la mise sur le marché des produits conformes aux exigences spécifiées et contribue à la protection du consommateur ».

Pour réaliser cette vision, l'ABNORM a identifié des leviers d'actions à même de lui permettre de réduire les délais tout en améliorant substantiellement la qualité des prestations offertes à ses parties intéressées.

Ainsi pour les années à venir, notre priorité et nos énergies seront focalisées autour des axes suivants :

- ✓ *Maitrise des prestations et la qualité des services,*
- ✓ *Mise à niveau des infrastructures et des équipements,*
- ✓ *Renforcement du cadre institutionnel et organisationnel.*

Afin de s'assurer de l'atteinte de notre vision, nous nous sommes fixés des objectifs stratégiques à l'horizon 2028 qui ont été déclinés en des objectifs qualité assortis de plan d'actions.

Je suis conscient que ces objectifs ne pourront être atteints sans une réelle implication de chaque agent de l'ABNORM indépendamment de sa fonction, titre et rang.

C'est pourquoi, je m'engage solennellement à soutenir toutes les actions et les initiatives du personnel visant l'amélioration continue de nos prestations.

Je mettrai toute mon énergie dans la mobilisation de tous pour l'atteinte des objectifs qualité en mettant à votre disposition les ressources humaines, financières et matérielles nécessaires à la satisfaction des besoins de nos parties intéressées et au respect des exigences légales et réglementaires.

Ouagadougou le 22 / 12 / 2024

**Le Directeur Général**



**Habraham SOMDA**