

Ouagadougou, le 10 JUIN 2024

**COMMUNIQUE N° 024/0001**

Dans le cadre de ses missions de promotion de la qualité et de protection du consommateur, l'Agence Burkinabè de Normalisation, de la Métrologie et de la Qualité (ABNORM) porte à la connaissance des utilisateurs de services et des consommateurs et conformément aux exigences du Système de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO 9001-2015, qu'elle a mis en place des canaux d'information afin de mieux prendre en compte leurs besoins et attentes en matière de qualité et de métrologie.

Les missions de contrôle de l'ABNORM concernent entre autres :

❖ **le contrôle de la qualité :**

- des matériaux de construction (fers à béton, fils électriques, tubes métalliques ou PVC, carreaux, peintures et produits assimilés) ;
- des produits agroalimentaires (huiles, céréales, pâtes alimentaires, produits laitiers, jus transformés industriels et produits assimilés) ;
- des produits pétroliers (essence, gasoil, gaz, pétrole, lubrifiants et produits assimilés) ;
- des eaux préemballées (en sachets, en bouteilles plastiques et produits assimilés) ;
- des emballages (plastique, polyester, polystyrène, polypropylène et produits assimilés) ;
- des pneumatiques et chambres à air ;
- des produits phytosanitaires (pesticides, insecticides, herbicides et produits assimilés).

❖ **le contrôle métrologique :**

- des instruments de mesure (balances, ponts bascules, pompes à essences, thermomètre, tensiomètres et produits assimilés) ;
- des produits préemballés (sacs de riz, sacs de ciment, sacs de farine et produits assimilés).

❖ **l'instruction des demandes d'agrément** en qualité de réparateur et d'installateur d'instruments de mesure.

Les plaintes et réclamations relatives auxdites prestations sont recevables aux adresses suivantes :

- **Tél fixe : (+226) 25 37 14 43 / 25 33 06 53 ;**
- **Mobile : (WhatsApp &Telegram) : (+226) 53 26 27 27 / 52 94 30 30 ;**
- **Email: info@abnorm.gov.bf ;**
- **Facebook: <https://web.facebook.com/abnorm.bf>.**

Le Directeur Général de l'ABNORM sait compter sur la participation citoyenne des usagers de services et des consommateurs pour une meilleure implémentation de la démarche qualité au Burkina Faso.

Le Directeur Général



**Habraham SOMDA**